

### **Condiciones de uso del forfait aceptadas en la compra del forfait o servicios y el alta en Sierra Nevada Club**

1. El forfait y el tique son abonos de transportes que dan derecho al titular al uso de las instalaciones abiertas al público en el horario, calendario y condiciones establecidas para practica de actividades definidas.
2. Para acceder a cualquier remonte mecánico en cualquier fecha es imprescindible ser titular y portador de un forfait o tique válido para ese remonte y esa fecha.
3. La adquisición de un forfait o un servicio, el uso de las instalaciones o la membresía del Club Sierra Nevada, de modo indistinto implican el conocimiento y aceptación de estas Condiciones de Uso del Forfait, de las Condiciones Particulares cuando sean de aplicación, las Normas de Utilización de las Instalaciones de Remontes Mecánicos aprobadas por resolución de 17/12/84 de la Dirección General Transportes de la Junta de Andalucía (BOJA nº 120 de 29/12/84), el Reglamento de ATUDEM y las Normas de la Federación Internacional de Esquí (FIS), sin reserva alguna.
4. El precio del forfait y del tique incluye Seguro Obligatorio de Viajeros e I.V.A, y está detallado en las Tarifas Oficiales y en las Condiciones Particulares cuando sean de aplicación. Las tarifas bonificadas al 100% deben abonar 5€/día o 40€/Forfait Larga Duración en concepto de S.O.V y G.G.
5. Los menores de edad deberán estar en todo momento supervisados por un adulto responsable designado por su tutor legal.
6. Las fechas de apertura y cierre de la temporada, así como los horarios de apertura y cierre de los remontes, se establecerán en función de las condiciones meteorológicas, operativas y comerciales de la Estación, quedando reflejado en los calendarios publicados los tramos tarifarios e intervalos de fechas, previstos y de aplicación condicionada.
7. Las interrupciones, el cierre anticipado o el uso limitado de pistas o remontes, debidos a causas técnicas, meteorológicas o de cualquier índole no dan derecho a compensación o resarcimiento alguno.
8. La validez del forfait vendrá determinada según el calendario en las tarifas oficiales para la temporada en curso y condiciones particulares cuando sean de aplicación.
9. Forfaits:
  - Forfait de Temporada y Temporada Familiar – utilizable cualquier día de la temporada en curso

- Forfait de Temporada Baja – utilizable cualquier día de la temporada en curso a excepción de los días definidos como ALTA en el calendario de las tarifas oficiales
  - Forfait de Días No Consecutivos - utilizable cualquier día de la temporada en curso en la cantidad de días adquiridos.
  - Forfait de Días Consecutivos - utilizable en fechas concretas para las que se adquiere.
10. El Forfait se puede adquirir a través de diferentes canales:
- De modo presencial en las taquillas oficiales de Cetursa Sierra Nevada S.A. en la Estación de Esquí y Montaña de Sierra Nevada y expendedores automáticos.
  - De modo remoto en el Centro de Comercio on-line en [www.sierranevada.es](http://www.sierranevada.es)
  - A través de agencias de viaje y posterior canje del bono de agencia en las Taquillas Oficiales de Cetursa Sierra Nevada S.A.
  - En comercios y establecimientos autorizados para la venta delegada.
11. Para acceder a cualquier tarifa u oferta por edad, unidad familiar o condición personal, será obligatoria la presentación, a requerimiento, de la documentación que valide el derecho a la citada tarifa u oferta o a la titularidad del forfait, como puede ser el DNI, libro de familia, certificado de minusvalía o cualquier otro definido en las Condiciones Particulares.
12. El soporte sobre el que se recarga el forfait es propiedad de Cetursa Sierra Nevada S.A. y se expide para uso de los remontes de la Estación de Esquí y Montaña de Sierra Nevada con una validez determinada debiendo el titular custodiarlo.
13. El forfait adquirido y activado en cualquier soporte es personal e intransferible, y habilita al uso de las instalaciones de remontes exclusivamente a un único titular y portador durante todo el periodo de validez. La utilización de otra persona distinta al titular conllevará la retirada del forfait y anulación los derechos y servicios adquiridos, no procediendo derecho a devolución o resarcimiento alguno.
14. Cetursa Sierra Nevada S.A. se reserva el derecho a la expulsión de las instalaciones y remontes mecánicos, a la retirada del forfait, a la cancelación de la membresía al Club Sierra Nevada, a la cancelación de todos los derechos sobre los productos o servicios adquiridos, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales en las que adicionalmente pudiera incurrirse, en caso de comportamiento inadecuado o peligroso, incumplimiento de las instrucciones dadas por su personal, insulto o agresión de cualquier índole a otros usuarios o trabajadores y en general, por incumplimiento de las normas de uso de las instalaciones o de uso del forfait o tarjeta Sierra Nevada Club, para lo cual faculta a su personal.
15. La práctica del esquí o snowboard, bicicleta u otra actividad designada conlleva el conocimiento de la actividad y asunción de los riesgos inherentes a la actividad practicada, si la hubiere, eximiendo explícitamente a Cetursa Sierra Nevada S.A. de

cualquier responsabilidad directa o indirecta, asumiendo el usuario los riesgos personales, materiales o médicos, así como la responsabilidad civil y gastos sanitarios derivados del ejercicio.

16. El usuario de los remontes autoriza a Cetursa Sierra Nevada S.A. para el tratamiento y almacenamiento de datos de carácter personal, de utilización del forfait y los remontes o grabaciones visuales o telefónicas que serán incluidos en un fichero automatizado de Cetursa Sierra Nevada, S.A. con la finalidad del desarrollo de la relación contractual y la remisión de ofertas comerciales. El titular de forfait en Sierra Nevada podrá acceder, rectificar, cancelar y, en su caso, oponerse al tratamiento de sus datos personales dirigiéndose por escrito a Atención al Cliente, Edf. CETURSA, Pza. de Andalucía 4, Sierra Nevada, 18196 Monachil (Granada), o bien a [rgpd@cetursa.es](mailto:rgpd@cetursa.es) cumpliendo con el Real Decreto-Ley 5/2018 y el Reglamento (UE) 2016/679